

Série ColorCards® éditeur Vanessa Harrison MRCSLT
 Contenu conçu par Stephanie Holland
 Illustré par Peter Friedl, Berlin
 Traductions produites par Techni-Comm Associates,
 Wick St Lawrence, Somerset

Publication éditée par
Speechmark Publishing Ltd
 8 Oxford Court, St James Road, Brackley NN13 7XY, UK
 Tél: +44 (0) 1280 845 570 Fax: +44 (0) 1280 845 584
 www.speechmark.net

Droits d'auteurs © I Franklin 2002

Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de recherche, ni transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement, ou autres, sans la permission préalable des propriétaires des droits d'auteurs.

ColorCards® est une marque déposée.

001-5126/Imprimé en Chine/3010

ISBN-13: 978 0 86388 422 1

Introduction

Ce jeu de cartes contribuera à faire porter l'attention des étudiants sur leur comportement envers les autres et à leur développement personnel. Certaines cartes illustrent comment utiliser à bon escient des aptitudes relationnelles tandis que d'autres montrent que ces aptitudes ne sont pas comprises.

Vous pouvez exploiter une approche flexible correspondant à des besoins individuels grâce au format de ce jeu de cartes. Vous pouvez utiliser Comment se comporter envers les autres en couple particulier ou en groupes. Ces cartes présentent de nombreuses façons de conduire des activités en société. Vos étudiants s'amuseront à interpréter et à répondre à diverses interactions sociales dans des situations familières.

Certaines cartes illustrent une bonne compréhension du comportement relationnel et le rapport aux autres est calme et sans tension. Les autres personnes semblent détendues et à l'aise. Ces cartes 'comment bien faire' portent le signe '+' dans la liste ci-après.

La plupart des cartes montrent qu'un aspect particulier du comportement relationnel n'est pas compris ce qui heurte la sensibilité d'une ou de plusieurs personnes. Le langage corporel, l'expression des visages des autres membres du groupe illustrent les sentiments de malaise qui en résultent. Ces cartes 'ce qu'il ne faut pas faire' portent le signe '-' dans la liste ci-après.

10 de la
 artea) scène b) activité c) aptitude relationnelle

- 1 - a) La salle d'un bar
 b) Trois personnes ont plaisir à converser entre elles, tout en ignorant une autre personne
 c) Cette dernière a un sentiment d'isolation car elle est exclue
- 2 - a) Un couloir d'hôpital
 b) Deux femmes parlent à voix basse en jetant un regard à la troisième femme devant elles
 c) Elles parlent de cette dernière derrière son dos
- 3 + a) Une salle de réunion dans un hôtel
 b) Un des membres du groupe fait les présentations
 c) Il s'assure que chacun des membres du groupe connaît les autres
- 4 - a) Une salle à manger familiale
 b) Une jeune fille rit aux éclats
 c) Elle se comporte bruyamment pendant le repas
- 5 - a) Un cimetière
 b) Les parents/amis du défunt sont habillés de couleur sombre à un enterrement. Une jeune fille est habillée d'une manière inconvenante
 c) La jeune femme offense les autres personnes
- 6 - a) La réception d'un hôtel
 b) Une employée vérifie des papiers tout près d'un autre employé
 c) Elle envahit son espace personnel

- 7 + a) Un bus
 b) Un enfant cède sa place à un homme
 c) Cette petite fille est polie envers un adulte
- 8 - a) La cour de récréation d'une école primaire
 b) Deux garçons font des grimaces à un autre garçon en fauteuil roulant
 c) Ils se moquent d'un enfant handicapé
- 9 - a) Un bar
 b) Une jeune fille parle avec une telle animation qu'elle renverse son verre sur un homme assis à proximité
 c) Elle se comporte de manière inconsidérée dans un lieu public
- 10 - a) Le cabinet d'un médecin
 b) Le médecin est occupé à écrire des notes alors qu'une patiente entre
 c) Le médecin n'accueille pas son patient dans son cabinet
- 11 + a) Un trottoir dans une ville
 b) Deux hommes marchent ensemble. Le voyant guide l'aveugle
 c) Il aide une personne ayant un handicap
- 12 - a) Un wagon de train
 b) Une jeune fille écoute une cassette ce qui dérange sa voisine
 c) Elle gêne d'autres personnes

- 3 - a) La boutique d'un boulanger
 b) Une petite fille ne peut pas prendre son tour car une femme demande en premier ce qu'il lui faut
 c) Cette femme passe avant son tour
- 4 - a) Une salle de bain
 b) Un petit garçon laisse la salle de bain en désordre et mouillée au moment où une jeune fille y entre
 c) Il ne laisse pas la salle de bain propre pour la personne suivante
- 5 - a) Une salle de restaurant dans un café
 b) Une jeune fille fume et la fumée de sa cigarette atteint une famille assise à la table d'à côté
 c) La jeune femme fume dans un lieu public sans penser aux autres
- 6 + a) Devant une bibliothèque
 b) Un homme tient la porte à une femme qui entre dans le bâtiment
 c) Il est poli et serviable
- 7 - a) Le petit jardin devant une maison
 b) Deux enfants cueillent des fleurs et regardent autour d'eux furtivement
 c) Ils prennent des choses qui ne leur appartiennent pas
- 8 - a) Un autobus
 b) Un homme occupe une place libre avec ses bagages. D'autres passagers sont debout
 c) L'homme ne pense pas au confort des autres

- 19 + a) Une terrasse de café
 b) La serveuse a servi une boisson fraîche au client et offre maintenant un bol d'eau au chien
 c) Elle prend soin d'un animal
- 20 - a) Un concert dans une école
 b) Un homme utilise son portable alors que des enfants jouent de la musique
 c) Il gâche le plaisir d'autres personnes
- 21 - a) Un hôpital
 b) Un infirmier caresse la tête d'un patient
 c) Il le traite avec condescendance
- 22 - a) Une classe d'un établissement secondaire
 b) Un étudiant passe une note à un autre pendant un examen
 c) Ils trichent
- 23 + a) L'entrée d'une maison
 b) Les invités arrivent en apportant une bouteille de vin
 c) Ils apportent un petit présent à leurs hôtes
- 24 - a) Une librairie
 b) Deux personnes attendent d'être servies. La vendeuse parle au téléphone
 c) Elle fait attendre les clients sans leur prêter attention
- 25 - a) Une grande salle
 b) Des personnes font la queue au buffet pour se servir à manger. Il ne reste que peu de choses et deux personnes se servent avec largesse
 c) Ils prennent plus que la part qui leur est attribuée

17

- a) Des jardins mitoyens à la campagne
 b) Un homme allume un feu pendant que sa voisine étend son linge
 c) Il manque d'égards envers elle
- a) Devant un kiosque de restauration rapide
 b) Bien qu'il y ait une poubelle, des jeunes gens ont jeté leurs emballages sur le trottoir
 c) Ils se comportent comme des sauvages en salissant un endroit public
- a) Le trottoir devant une maison
 b) Un livreur remet un arrangement de fleurs spécial à une femme
 c) L'expéditeur a fait preuve de gentillesse et de délicatesse
- a) Un bureau paysager
 b) Trois hommes jettent un regard concupiscent à une jeune femme
 c) Ils la harcèlent sexuellement
- a) Une classe d'école primaire
 b) Des enfants bien portants sortent en courant dans la cour de récréation, en abandonnant un enfant en fauteuil roulant
 c) Ils ne se soucient pas des besoins d'un enfant handicapé
- a) Devant l'entrée d'un hôtel
 b) Le portier protège de la pluie des clients qui quittent l'hôtel
 c) Il se montre prévenant

- 32 - a) Des jardins mitoyens en banlieue
 b) Des jeunes gens s'amusez lors d'une réception bruyante mais gênent le couple qui vit dans la maison d'à côté
 c) Ils ne pensent qu'à leur propre plaisir
- 33 + a) Une ville touristique
 b) Un jeune homme indique le chemin à des touristes
 c) Il aide des étrangers dans son quartier
- 34 - a) Une salle d'attente d'une gare
 b) Deux jeunes filles mâchent du chewing-gum et regardent un homme qui a remarqué qu'il avait du chewing-gum colle à ses semelles
 c) Elles salissent un lieu public sans se soucier des autres
- 35 - a) Une piscine
 b) Un garçon éclabousse d'autres nageurs
 c) Il gâche leur plaisir
- 36 + a) Un aéroport
 b) Une hôtesse conduit des enfants à leurs parents qui les attendent
 c) Elle prend soin d'enfants non accompagnés
- 37 - a) Une classe dans un établissement secondaire
 b) Le professeur est dérangé par des élèves bruyants alors qu'il écrit au tableau
 c) Ces derniers se conduisent de manière irresponsable en manquant de considération

- 38 – a) Une cantine scolaire
 b) De grands garçons poussent des élèves plus jeunes
 c) Ils brutalisent des enfants plus petits qu'eux
- 39 – a) Un parking
 b) Un homme vide son cendrier au sol
 c) Il jette ses ordures sans penser aux autres
- 40 + a) Devant un café
 b) Une fillette apporte à manger à un sans-abri
 c) Elle aide une personne dans le besoin
- 41 – a) Une salle à manger
 b) A la fin d'un repas, le groupe de dîneurs laissent une seule personne tout nettoyer
 c) Ils ne fournissent pas leur part d'effort
- 42 – a) Une salle d'attente à l'hôpital
 b) Trois infirmiers rient du dessin d'un homosexuel sur le panneau d'affichage
 c) Ils ne respectent pas les différences entre humains
- 43 + a) Un magasin de confection
 b) Une vendeuse apporte une chaise et du café à une cliente plus âgée
 c) Elle comprend les besoins de personnes plus âgées ou plus faibles
- 44 – a) Un restaurant
 b) Une femme nourrit son chien sur sa propre assiette
 c) Son comportement incommode les autres personnes

Pour utiliser ce jeu de cartes intitulé Comment se comporter envers les autres

Vous pouvez utiliser systématiquement tout ce jeu de cartes ou bien choisir des cartes spécifiques pour répondre aux besoins de vos étudiants. Ce jeu de cartes permet d'illustrer de nombreuses caractéristiques importantes correspondant à des aptitudes relationnelles. Au nombre de ces dernières figurent:

- ▶ La nécessité de tenir compte des sentiments des autres
- ▶ La façon dont un comportement sociable admissible peut varier en fonction de différences culturelles, dans des situations formelles et informelles et entre groupes sociaux différents
- ▶ Les composants de la communication non verbale, tels que la posture, le geste, le respect de l'espace personnel, l'expression des traits du visage, le toucher et l'apparence
- ▶ Comment l'on peut réduire des sentiments d'isolation et développer une bonne estime de soi-même en augmentant ses aptitudes relationnelles
- ▶ Le rapport entre agressivité, assurance et passivité

- ▶ Comment le même comportement peut avoir des conséquences différentes sur des personnes différentes
- ▶ Le rôle de l'écoute, de l'attention payée aux autres et du respect de leurs besoins et de leurs différences
- ▶ L'importance des aptitudes relationnelles utilisées à bon escient dans les rapports avec les autres
- ▶ Comment un bon travail d'équipe dépend des aptitudes relationnelles de chacun de ses membres

